

Программа обучения

Модуль 1	Педагогический конфликт	Типы и функции пед. конфликта, управление педагогическими конфликтами.
Модуль 2	Конфликт «Учитель-ученик»	Правила воздействия на личность школьника, «зоны разногласия», причины и ситуации, провоцирующие конфликты, разбор конфликтных ситуаций, алгоритм действий.
Модуль 3	Конфликт «Учитель – родитель»	Причины конфликтов, рациональная позиция.
Модуль 4	Конфликт «Ученик-ученик»	Внешние и внутренние причины конфликтов, этапы развития коллектива, разбор конфликтных ситуации и алгоритмов действий учителя.
Модуль 5	Конфликт «Учитель – учитель»	Причины возникновения конфликтов, типы конфликтных личностей, способы реагирования.
Модуль 6	Конфликт «Учитель – администратор»	Причины возникновения конфликтов, стратегии поведения в сложных ситуациях.